

Dispositif CEJ-JR

Le travail en Consortium

Bilan et valorisation de l'action



Présentation du SIAO 34

Les SIAO « sont une mise en réseau du dispositif d'accueil, d'hébergement, d'insertion et d'accès au logement des personnes sans abri, risquant de l'être ou mal logées ».

Les SIAO ont été institués dans le but de créer un « service public de l'hébergement et de l'accès au logement ». Ils visent à l'amélioration des prises en charge pour favoriser la fluidité des parcours et aspire à devenir un service unique de la rue au logement dans un esprit de logement d'abord. Cf Instruction de 2022.



SIAO 34

Du point de vue des jeunes



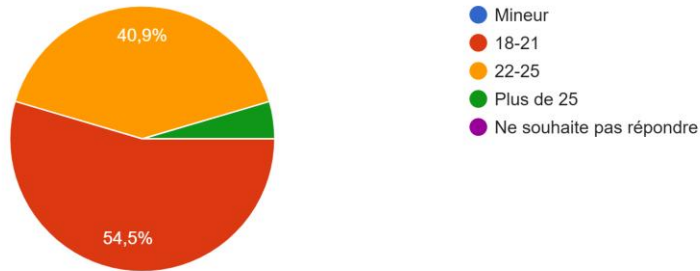
En bref :

- Le consortium nous a contacté afin d'avoir un retour des personnes accompagnées au sein du dispositif.
- Nous avons fait passer le questionnaire à 22 jeunes, soit 17% des jeunes en CEJR.
- Le questionnaire se divise en 5 questions :
 - Que pourriez-vous dire sur l'accompagnement ?
 - Quels types d'actions souhaiteriez-vous voir se mettre en place ?
 - Quels moyens voudriez-vous en plus pour ce dispositif (Ex : Lieu, logement, temps, personnes en plus...)
 - Avec la fin du CEJ-JR l'accompagnement va se transformer, que voudriez-vous garder absolument ?
 - Dans ce dispositif, comprenant la PLIES, la MLI, APS, etc... que considérez-vous comme non nécessaire ?

Point statistique :

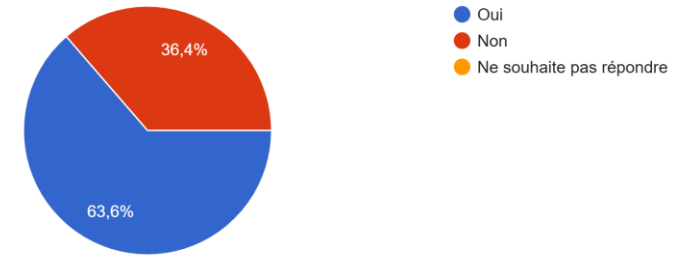
Quel âge avez-vous ?

22 réponses



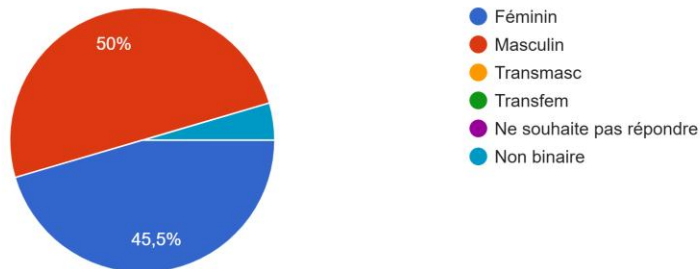
Aviez-vous été accompagné.e dans un autre dispositif avant le CEJR ?

22 réponses



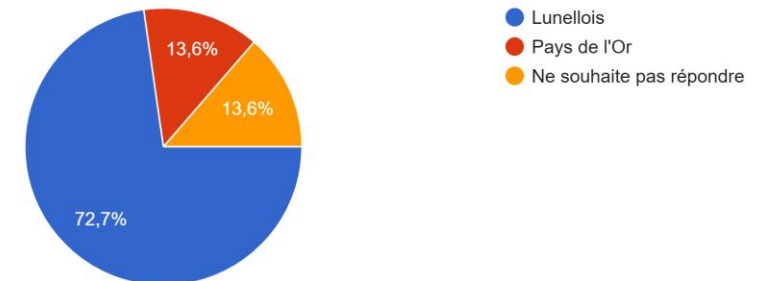
Quel est votre genre ?

22 réponses



Dans quel secteur vivez-vous ?

22 réponses



131 Personnes accompagnées, 22 Dossiers SIAO, 17 fiches saisines

SIAO 34



Accompagnement et approche éducative :

Les types d'accompagnement :

- L'accompagnement administratif
- L'accompagnement vers l'emploi
- L'accompagnement en toile de fond
- L'accompagnement à l'hébergement/logement

Approche éducative et ressenti des personnes :

- Equipe interinstitutionnelle
- Aller-vers
- Travail sur la disponibilité et la temporalité de la personne
- Travail de fil rouge « centralisateur »

« Même avec son collègue, qui m'a accompagnée à l'hôpital et tout. Ça a beaucoup été ça. »

Quelles perspectives pour le futur ?

Les demandes des personnes interrogées se divisent en quatre grandes catégories :

- Augmentation des moyens humains
- Adaptation des dispositifs d'insertions
- Adaptation et ouverture de places d'hébergement et logement accompagnés
- Renforcement du lien social

Le renforcement de lien social est la plus grande demande des personnes accompagnées, avant même l'ouverture de places d'hébergement, ils souhaitent avant tout un espace et des activités pensées pour eux.

« Je pense qu'il faut des repas partagés, pour pouvoir créer du lien plus facilement entre nous. Dans la même idée, il faudrait plus d'activités » « genre des pique-niques ou ce genre de petites choses facile à faire. »

Conclusion

Il semble se dessiner deux publics dans ce dispositif : un public qui n'est pas encore dans une rupture consommée, notamment vis-à-vis de la cellule familiale, et un public ayant déjà connu cette rupture.

Bien qu'une grande partie du public exprime un besoin d'hébergement, la demande semble asphyxiée par le manque d'offre.

Au vu des résultats du questionnaire, la priorité est de penser un lieu de sociabilisation possible pour toutes ces personnes en errance.

« A chaque problématique, l'équipe était présente et toujours dans la recherche des solutions les plus adaptées »



Du point de vue des professionnels de terrain



Quelle définition du Public ?



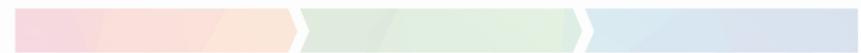
Ce qu'on retient :

- Cumul de difficultés (ressource, mobilité, logement, santé)
- En rupture : perte totale de lien social
- Nécessité de stabilité et de repères.
- Volontaires, capacité d'adaptation et respectueux.

- Rôle central : MLJ, médiateur => portes d'entrée
- Importance d'adaptation dans l'accompagnement => possible grâce au partenariat ancré localement.

=> Constats:

- Quand il n'y a pas de cercle social, décrochage facile et difficulté à maintenir le jeune sur le territoire qui part dans d'autres villes. Constat d'un début d'entrée dans l'errance.
- Ces jeunes semblent avoir le réflexe d'aller vers les mêmes types de structures (rapprochement rapide vers les services sociaux et d'insertion dans les villes de passages).



Une sortie positive, c'est ... ?



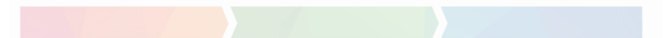
Ce qu'on retient :

- Autonomie et confiance VS résultats matériels.
- Logement/emploi insuffisants sans travail sur la santé mentale et le lien.
- Parcours fragiles et non linéaires.
- Lien de confiance et repères comme fondements.
- Approche humble, adaptée, sans attentes de résultats sauf ceux visés par le jeune

Ce qui a fonctionné ?



SIAO 34



Ce qu'on retient :

- « **Aller-vers** » **renforcé** et élargissement de l'accompagnement.
- **Solutions concrètes** et cohérente (mobilité, logement).
- Référents multiples pour un **accompagnement enrichi et réactif**.
- **Espaces de travail commun** pour le recul et l'adaptation des pratiques.
- Réseau solide et flexible, adapté aux situations d'urgence et à la **temporalité des jeunes**.

Quels changements en termes de pratiques professionnelles ?

(Approche, positionnement, temporalité, partenariat...)

Travailler avec les élus et les décideurs (avoir un petit peu de poids)

Emilie BOUILLON

Rencontrer des profils de jeunes divers et variés

Elargir le territoire Sortir du QPV

Emilie BOUILLON

Travail de proximité

Emilie BOUILLON

Cela a renforcé l'idée de regards pluriels, du partenariat dans les dispositifs, de la force de la complémentarité des acteurs qui s'unissent

Emilie BOUILLON

Création d'un consortium et en partenariat sur des situations éducatives

Emilie BOUILLON

Rencontrer Benoit

Emilie BOUILLON

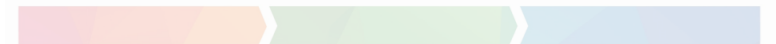
Lien interprofessionnel, éclairage différent sur des situations repérées.

Emilie BOUILLON

Rencontrer le SIAO

Emilie BOUILLON

SIAO 34



Ce qu'on retient :

- Expertises croisées pour une réponse plus efficace.
- Approche collective et élargie => dynamique partenariale
- Coordination visible et **confiance accrue des jeunes.**
- Réactivité face à l'urgence et aux besoins immédiats : actions moins dispersées.

- Comment mesurer les effets de l'action ?
=> un outil commun (pourrait faire débat)

Des produits de 1ère nécessité
Emilie BOSSAN

Equipe mobile santé + SPOT santé fixe
Emilie BOSSAN

Le maintien du dispositif
Emilie BOSSAN

Ne pas arrêter de financer des dispositifs qui fonctionnent (pourquoi le PLIE n'a pas été retenu sur le budget ?)
Emilie BOSSAN

Une réelle volonté politique et des actes
Emilie BOSSAN

Quelles évolutions vous semble adaptées voire nécessaires pour répondre aux besoins constatés ?

Du logement
Emilie BOSSAN

Favoriser le retour au VAE + de l'occupational au départ pour répondre à l'ennui et au besoin d'estime de soi.
Emilie BOSSAN

FJT avec une partie CHRIS Jeunes à l'intérieur (équipe éducative présente)
Emilie BOSSAN

Entreprise insertion jeune
Emilie BOSSAN

Aide au permis
Emilie BOSSAN

Ce qu'on retient :

À créer :

- Pour pallier le manque de médecins généralistes disponibles
=> équipe de santé mobile et fixe
- Accès immédiat aux produits de 1^{ère} nécessité via les professionnels

À maintenir :

- Pérenniser les dispositifs qui marchent (hébergement, insertion)
- Coordination (porteur de projet, réunions)
- Le partenariat en consortium : point fort du dispositif.
- Réactivité et ancrage de proximité comme leviers d'action.