

ETAT DES LIEUX SUR L'AIDE ALIMENTAIRE A MONTPELLIER METROPOLE

Forces et Faiblesses/ Difficultés

Table des matières

Introduction	2
Enjeux de l'état des lieux	2
L'aide alimentaire en France	2
La Banque Alimentaire de l'Hérault	3
 I. Tableaux de synthèse	4
1. Associations proposant une distribution gratuite (ou peu chère) de produits consommables immédiatement	5
2. <i>Associations proposant des produits principalement à cuisiner, à bas coût ou gratuits (colis, paniers au choix, épicerie solidaire) et CCAS</i>	12
 II. Analyse des Forces et Faiblesse	15
A/ En ce qui concerne les associations proposant une distribution alimentaire de produits consommables immédiatement	15
B/ En ce qui concerne les associations proposant principalement des produits à cuisiner, à bas coût ou gratuit (type colis, paniers au choix, épicerie solidaire)	19
C/ Constats communs à toutes les formes d'aide alimentaire	24
 Conclusion/ Synthèse	258

Introduction

Enjeux de l'état des lieux

Le secteur de l'aide alimentaire connaît actuellement de grandes difficultés, tant en ce qui concerne l'approvisionnement que la distribution. Le volume de denrées récupérées stagne, voire diminue, alors que le nombre de bénéficiaires n'a cessé d'augmenter. Le rapport de la DGCS de 2016 sur la distribution alimentaire précise que les acteurs qui œuvrent dans ce domaine sont confrontés à deux enjeux majeurs : « Le premier enjeu est l'augmentation sensible du nombre de bénéficiaires au cours des dernières années. [...]. Le deuxième enjeu qui questionne les pratiques et les objectifs en matière d'accompagnement est celui de la diversité des publics qui bénéficient de l'aide alimentaire. [...] des personnes ayant basculé récemment dans la précarité du fait d'un accident de la vie, aux « travailleurs pauvres » recourant ponctuellement à l'aide alimentaire afin de pallier à leurs difficultés budgétaires, en passant par les ménages durablement inscrits dans la précarité ou les personnes « hors droits », exclues des dispositifs d'action sociale... » (p.5)¹.

Face à ces difficultés croissantes au niveau national, cet état des lieux sur l'aide alimentaire vise à mettre en évidence leurs impacts sur le territoire Montpelliérain. L'objectif est dans un premier temps d'améliorer la connaissance des pratiques de distribution et d'accompagnement mises en œuvre par les organismes d'aide alimentaire, de clarifier leur périmètre et leur contenu. Ensuite, il s'agira d'identifier les complémentarités, les synergies, les besoins et les manques, notamment liés aux difficultés en matière d'approvisionnement et à l'augmentation des flux de personne et à la diversification du public aidé dans le cadre de l'aide alimentaire.

L'aide alimentaire en France

L'aide alimentaire s'inscrit dans la stratégie *Europe 2020*, dont l'objectif est de réduire d'au moins 20 millions le nombre de personnes menacées de pauvreté et d'exclusion en Europe. Pour ce faire, le Fond Européen d'Aide aux plus Démunis (FEAD) et les Crédits Nationaux destinés aux Epicerie Sociales (CNESS) se sont substitués au PEAD et au PNAA². Le FEAD permet, au-delà de la simple distribution alimentaire, d'inclure la distribution de biens matériels et la mise en œuvre de mesures d'accompagnement visant la réinsertion sociale. Les CNES sont quant à eux des fonds destinés à compenser, pour les épicerie sociales et solidaires, la perte d'approvisionnement de l'Union européenne, dans la mesure où l'obligation de gratuité des denrées établie par le FEAD est incompatible avec le fonctionnement des épicerie sociales et solidaires (dont les usagers doivent contribuer financièrement à l'achat des produits).

Un rapport de la commission des finances explique que « l'aide alimentaire est un **dispositif qui a bénéficié à 5,5 Millions de personnes en 2017 en France, représentant une masse financière estimée à près d'1,5 Milliard d'euros**, dont un tiers de financements publics (aides européennes, dépenses budgétaires de l'État et des collectivités territoriales, dépenses fiscales), un tiers de financements privés (dons en nature et numéraires des particuliers et entreprises), et un tiers correspondant à la valorisation du bénévolat au sein des associations intervenant dans le domaine de l'aide alimentaire. »³. D'où l'importance d'une connaissance territoriale fine des acteurs qui la mettent en œuvre.

En ce qui concerne le FEAD, il est principalement réparti entre les quatre associations têtes de réseau, à savoir : la Croix-Rouge Française, la Fédération Française des Banques Alimentaires (FFBA), les Restaurants du Cœur et le Secours Populaire Français. Le niveau national récupère les denrées du FEAD et les redistribue dans les antennes locales. Dans l'Hérault, c'est la Banque Alimentaire (BA34) qui fournit tous les centres de la Croix Rouge.

¹ Direction Générale de la Cohésion Sociale. *Etude portant sur les modalités de distribution de l'aide alimentaire et d'accompagnement aux personnes développées dans ce cadre*. FORS. Novembre 2016.

² Programme Européen d'Aide alimentaire aux Plus Démunis Et Plan National de l'Aide Alimentaire

³ Rapport d'information d'Arnaud BAZIN ET Éric BOCQUET, fait au nom de la commission des finances du Sénat, « *Un dispositif vital, un financement menacé ? Un modèle associatif fondé sur le bénévolat à préserver* » Octobre 2018.

La Banque Alimentaire de l'Hérault

A la différence des associations locales qui font parties des trois autres réseaux, les banques alimentaires de chaque département ne distribuent pas les denrées directement aux bénéficiaires. Elles collectent, trient et stockent les aliments puis les répartissent dans des associations et centres sociaux partenaires, qui vont à leur tour distribuer aux bénéficiaires. La quantité et les produits distribués dépendent du nombre de bénéficiaires et de la nature de l'aide alimentaire apportée. Chaque association vient régulièrement récupérer les denrées qui leur sont dédiées (en général une fois/ semaine) et paye un prix au kilo (peu importe le type de denrées). La quantité distribuée par la BA n'a pas vocation à couvrir l'ensemble des repas. C'est une aide supposée complémentaire.

Au premier trimestre 2019, 136 structures sont fournies par la Banque Alimentaire de l'Hérault (68 CCAS et 68 associations). Par ailleurs, en 2018, la BA34 a collecté 2 328 Tonnes de denrées, dont 54,5% provenant de ramasses dans des supermarchés (contre 41% au niveau national), 24,7% de l'Etat/ UE (principalement du FEAD), 9,2% des collectes nationales et de printemps et 8,8% de partenariats avec les industries agroalimentaires et les producteurs (contre 24% au niveau national).

Plusieurs difficultés importantes se posent pour la BA34 :

- Les supermarchés font des grosses promotions, notamment sur les produits laitiers, et parviennent à mieux écouler leur stock. Par conséquent, **la quantité de denrée récupérée diminue conséquemment**, notamment parce que la BA34 dépend fortement de la ramasse en supermarché (54% contre 41% au niveau national)
- Il existe un décalage puisque l'approvisionnement du FEAD est calculé sur l'année N-1, ne reflétant pas les besoins réels sur l'année en cours
- En été, les besoins remontent moins à la BA34 puisque les CCAS ferment alors que la demande est réelle
- Enfin, la BA34 constate, parallèlement à la diminution de la quantité de denrées récupérées, une forte augmentation de la demande. Il est donc difficile pour la BA de fournir des nouvelles structures

Le contexte étant posé, il convient maintenant d'entrer dans les détails à travers la production de tableaux de synthèses et de leur analyse. Ce sera l'objet de la partie suivante.

Méthodologie

Les informations qui ont permis de construire cet état des lieux sont tirées de sites internet, rapports d'activités et d'entretien avec des responsables des dispositifs et structures de l'Aide alimentaire à Montpellier Métropole. La plupart ont été rencontrés.

Une grille d'entretien avec une trame similaire a été utilisée afin d'obtenir les principales informations recherchées sur les prestations d'Aide alimentaire, à savoir : leurs caractéristiques (Réfèrent, nature et contenu de l'aide, prix, conditions d'accès, horaires, lieux...), leurs missions et moyens (missions prioritaires, équipes qui met en œuvre l'aide alimentaire, formation, source d'approvisionnement...) ainsi que leurs difficultés.

Le SIAO remercie l'ensemble des acteurs qui ont contribué à cet Etat Des Lieux.

I. Tableaux de synthèse

La partie suivante s'attache à présenter une synthèse des principales informations recueillies sur l'aide alimentaire sur le territoire de Montpellier Métropole. Au total, **19 prestations d'aide alimentaire** ont été identifiées. Deux catégories se dégagent : les associations proposant une distribution alimentaire gratuite (ou quasi-gratuite) de produits consommables immédiatement (**8 associations** et **2 Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues (CAARUD)**, puisqu'ils proposent une aide alimentaire pour un public en situation d'addiction) ; et les associations proposant des denrées sous forme de colis, paniers (au choix, à la différence des colis) ou à récupérer au sein d'épiceries sociales ou solidaires⁴ (**8 associations**). Il s'agit principalement de produits à cuisiner à bas coûts. Dans la même catégorie a été ajouté le **CCAS** de Montpellier, qui propose des tickets services. Le tableau ci-dessous établit un *listing* à partir de ces trois catégories.

A noter : Le Secours Catholique propose un petit déjeuner à la Halte Solidarité et tient une épicerie rue Campredon. La SSVP propose des repas chauds en plus de tenir une épicerie à la Halte et propose des colis à récupérer Av des Moulins. Ces deux associations proposent donc 5 prestations d'aide alimentaire, dont 3 à la Halte Solidarité

Associations proposant une distribution gratuite (ou quasi-gratuite) de petits déjeuners, collations, sandwichs ou repas chauds (produits consommables immédiatement)	
Accueil de jour	• La Croix Rouge • P.A.U.S.E (CORUS) • La Halte Solidarité (comprenant le petit déjeuner du Secours Catholique et le repas chaud de la SSVP)
Associations humanitaires	• Camions du Cœur (Restos du Cœur) • A Cœur Ouvert • SOS SDF Les Amoureux de la Vie
Maraudes	• Association Humanitaire de Montpellier
CAARUD (Aide alimentaire gratuite pour un public en situation d'addiction)	• Axess (Accueil mixte) • Réduire les Risques (La Boutik) (Accueil femmes)
Associations proposant principalement des produits à cuisiner à bas coût et CCAS	
Colis et paniers au choix	• Secours Populaire (une partie colis et une partie épicerie solidaire/ alimentation solidaire) • Restos du Cœur (paniers au choix) • Restos Bébé du Cœur (paniers au choix) • SSVP
Épicerie solidaire	• Secours Catholique • SSVP • L'Epso • Dom Tom Solidarité
CCAS	• CCAS de Montpellier

A noter : Le choix a été fait de ne pas appeler « épicerie solidaire » la partie épicerie des permanences du secours populaire mais plutôt de parler de paniers au choix puisque les conditions d'intégration sont moins restrictives que pour une épicerie solidaire (pas de commission d'intégration)

⁴ Les Epiceries sociales ou solidaires « proposent, dans des espaces aménagés comme des commerces « classiques », une aide alimentaire à un public en précarité moyennant une participation financière minimale (généralement entre 10% et 30% » (DGCS. *Etude portant sur les modalités de distribution de l'aide alimentaire et d'accompagnement aux personnes développées dans ce cadre*. Novembre 2016

1. Associations proposant une distribution gratuite (ou quasi-gratuite) de produits consommables immédiatement

Tableau 1 – Caractéristiques

Type structure		Accueils de jour			Associations humanitaires			Maraude
Association		La Croix Rouge	P.A.U.S.E (CORUS) (Accueil de jour et SAO)	La Halte Solidarité	Camions du Cœur (Restos du Cœur)	A Cœur Ouvert	SOS SDF Les Amoureux de la Vie	AHM
Nature de l'aide alimentaire	Type d'aide	Petits déjeuners et sandwiches (le weekend)	Petits déjeuners	Petits déjeuners (Secours Catholique et Ordre de Malte samedi tous les 15 jours), repas chaud (SSVP)	Repas chauds	Repas chauds	Repas chauds	Sandwichs et repas chauds
	Détails	<u>Semaine</u> : Pain, beurre, viennoiseries, yaourt, boissons chaudes <u>Weekend</u> : sandwichs, boissons, fruits	Produits céréaliers Viennoiseries, yaourt, fruits, boissons chaudes	<u>Petit déjeuner</u> : pain, beurre, confiture, boissons chaudes, jus de fruit parfois <u>Repas chaud</u> : entrée, plat, dessert	Soupe, plat chaud, salade composée, desserts, boissons fraîches et boissons chaudes	Repas complets (type restaurant) avec soupe, plat de résistance, fromage, dessert, charcuterie	Repas chauds avec entrées (salades), plats, parfois des boites de conserve à emporter	Sandwichs (en maraude), repas chauds et boissons chaudes
Prix		Gratuité	Gratuité	<u>Petits déjeuner</u> : 0,1€ Accueil inconditionnel <u>Restaurant d'entraide</u> : 2€	Gratuité	Gratuité	Gratuité	Gratuité
Conditions d'accès		Accueil inconditionnel	Accueil inconditionnel	Accueil inconditionnel	Accueil inconditionnel	Sur orientation CORUS (parfois Axxess)	Inconditionnel	Inconditionnel

Type structure	Accueils de jour			Associations humanitaires			Maraude
Association	La Croix Rouge	P.A.U.S.E (CORUS) (Accueil de jour et SAO)	La Halte Solidarité	Camions du Cœur (Restos du Cœur)	A Cœur Ouvert	SOS SDF Les Amoureux de la Vie	AHM
Fonctionnement	Récupération d'une carte en donnant nom et pays pour accéder au petit déjeuner Permet d'établir un contact avec la personne	<u>Semaine</u> : P.A.U.S.E accueille sans inscription <u>Dimanche</u> : L'association Babel Café offre le petit déjeuner (fruits, yaourt, boissons chaudes...) dans les locaux de CORUS (Une vingtaine de bénévoles)	Accueil sans inscription	Accueil sans inscription et distribution organisée en stand (séparation entrée, plat chaud, dessert, espace enfance/famille ...)	Accueil à 17h30. Fiche à remplir (si jamais venu) avec nom/ date de naissance. Ils doivent être suivis par CORUS (parfois Axess)	De 14h à 17h, cuisine à La Halte (cuisines de SSVF) puis transport (avec véhicule réfrigéré) et service de 19h30 à 20h30-21h	Distribution de sandwiches et repas chauds en maraudes du lundi au samedi puis distribution sur un point fixe le dimanche.
Autres services de première nécessité (avec horaires hors période estivale)	>Douches (0,2€) + kit d'hygiène (1 fois/ les 2 semaines) >Machine et séchoir (1€) > Vestiboutique (Du Lu au Ve de 14h à 17h) > Centre informatique > Bagagerie : Lu, Me, Ve, de 9h30 à 10h30 et de 15h à 17h30	>Douches > Machine et sèche-linge gratuits (réservation 1 semaine à l'avance, priorité au public à la rue) > Bagagerie (32 places) > Domiciliation > Vestiaire d'urgence > Coiffeur sur orientation (1 fois/ semaine) > Ordinateurs > Permanence de soin sur le pôle accueil : UMIPPP (psy) tous les matins de 8h30 à 12h sans RDV ; infirmière en santé globale Ma et Me de 8h30 à 12h sans RDV (Adages) ; UTTD (addicto) 2 fois/ mois sans rdv à partir de juin 2019. Autres interventions variables	> Douches + kit d'hygiène > Machine et séchoir > Vestiaire d'urgence > Ordinateurs > Permanence santé solidarité (Lu, Ma, Je, Ve, de 9h à 11h30) : consultation, orientation et soin gratuit, entretien avec infirmier psy de l'UMIPPP 1 fois/ mois le mardi	> Distribution de produits d'hygiène tous les mois > En période de grands froids, distribution de parkas, polaires, couvertures, duvets > Médecins du Monde assurent une permanence de conseils médicaux à côté des camions 1 ou 2 fois par mois le lundi .			> Vêtements chauds parfois

Type structure	Accueils de jour			Associations humanitaires			Maraude
Association	La Croix Rouge	P.A.U.S.E (CORUS) (Accueil de jour et SAO)	La Halte Solidarité	Camions du Cœur (Restos du Cœur)	A Cœur Ouvert	SOS SDF Les Amoureux de la Vie	AHM
Plages horaires - Valables sur l'année	Tous les jours de 8h30 à 10h30 (petit déjeuner) Et Sa et Di de 12h à 12h45 Ouvert les jours fériés	Du Lu au Ve de 8h30 à 11h30 (petit déjeuner) Babel Café propose des petits déjeuners à CORUS le dimanche de 8h30 à 10h30	Petits déjeuners : Du Lu au Ve de 8h30 à 11h30 et un samedi sur 2 avec l'Ordre de Malte >Restaurant d'entraide : Du Lu au Ve de 11h30 à 12h45 > SSVF propose un repas chaud gratuit les jeudis à 20h	Lu, Ma, Je et Ve de 12h à 13h30 Et Lu et Me de 19h à 20h30 <u>Période estivale 2019</u> : Lu et Ve de 12h à 13h30 et Me de 19h à 20h30	Ma et Ve de 17h30 à 19h30	Lu de 19h30 à 21h	Maraudes du Lu au Sa de 19h à 21h Distribution alimentaire fixe à l'arrêt Antigone le dimanche de 19h à 21h
Fermetures été 2019	Septembre	Juillet	Août	Août	Juillet/ Août	Août	Reste ouverte
Lieux	3 Boulevard Henri IV	17 rue saint claud	45 Quai du Verdanson Le repas chaud des jeudis soir est à l'arrêt Plan Cabane	Parking des Arceaux 4 Rue Paladilhe	7 Rue Candolle	Place Paul Bec, arrêt Antigone (Tram 1)	Maraude en Centre-ville et place Paul Bec (arrêt Antigone) pour la distribution le dimanche

Tableau 2 – Missions, moyens et difficultés

Type structure	Accueils de jour			Associations humanitaires			Maraude
Association	La Croix Rouge	P.A.U.S.E (CORUS) (Accueil de jour et SAO)	La Halte Solidarité	Camions du Cœur (Restos du Cœur)	A Cœur Ouvert	SOS SDF Les Amoureux de la Vie	AHM
Mission prioritaire/ public cible	Accueil, écoute, orientation et humanitaire	Accueil, orientation, Accompagnement (SAO), humanitaire	Accueil, écoute, orientation, humanitaire	Distributions de repas et autre matériel, lien social,	Accueil, écoute et repas pour les personnes en difficulté	Lien social, repas gratuits	Humanitaire, distribution sandwiches, écoute, lien social

Type structure	Accueils de jour			Associations humanitaires			Maraude
Association	La Croix Rouge	P.A.U.S.E (CORUS) (Accueil de jour et SAO)	La Halte Solidarité	Camions du Cœur (Restos du Cœur)	A Cœur Ouvert	SOS SDF Les Amoureux de la Vie	AHM
Equipe qui met en œuvre la prestation d'aide alimentaire	Accueil de jour : 2 salariés, 4 bénévoles au petit déjeuner, 3 aux sandwichs le weekend Ils intègrent des personnes migrantes et des jeunes de la PJJ aux bénévoles	Accueil de jour : 1 coordinatrice et 1 binôme animateur et une trentaine de volontaires (bénévoles, usagers, services civiques (Je/ Ve matin), jeunes de missions locales	Accueil de jour : 1 responsable matinée et 2 coordinateurs et entre 10 et 12 bénévoles à l'accueil (70-80 en tout),	Une centaine de bénévoles	3 bénévoles (dont la référente) à chaque service	> En cuisine, 6-7 personnes > Pour la distribution le soir, environ 13-14 personnes (7-8 personnes noyau dur)	120 bénévoles, 12 responsables de maraudes 1 responsable et entre 6 et 25 bénévoles par maraude

Tableau 3 – L'aide alimentaire dans les CAARUD

Type structure		CAARUD	
Association		Axess	Réduire les risques
Nature de l'aide alimentaire	Type d'aide	Petits déjeuners	Sandwichs et produits à cuisiner
	Détails	Fruits, viennoiseries, céréale, pain de mie, confiture, café	Des sandwichs pour la permanence du soir ou les maraudes Un colis hebdomadaire de produits secs : lait, conserves riz, pâtes café... => Sur orientation d'un TS
Prix		Gratuité	Gratuité
Association		Axess	Réduire les risques

Conditions d'accès	Accueil inconditionnel des personnes en situation d'addiction, Inscription pour accéder aux services	Accueil inconditionnel pour les femmes en situation d'addiction (et pour leurs enfants) Accueil mixte lundi matin Un colis peut être délivré 1 fois/ semaine sur acceptation de l'AS => Il peut être apporté exceptionnellement si problèmes de mobilité
Fonctionnement	Les personnes remplissent une fiche puis accèdent gratuitement aux différents services. Un accompagnement administratif et social individuel et/ ou collectif est ensuite possible	Les femmes s'enregistrent, sont suivies et peuvent ensuite accéder à la nourriture mise à disposition (petites collations)
Autres services de première nécessité	> Douche et kits d'hygiène > Ordinateurs > Lave-linge et sèche-linge > Friperie > Matériel d'injection, programme d'échange de seringues > Domiciliation (environ 200 places)	> Douche et kits d'hygiène > Lave-linge et sèche-linge > Friperie > Matériel d'injection, programme d'échange de seringues > Bagagerie : 14 casiers
Plages horaires - <u>Mêmes horaires en période estivale.</u> <u>Ouverture à l'année</u>	L'accueil collectif est ouvert toute l'année, du Lundi au Vendredi de 9h à 12h. Accueil individuel les mardis, mercredis et vendredis de 15h à 17h.	Accueil des femmes uniquement du Lu au Ve de 13h30 à 17h et accueil mixte le lundi de 9h30 à 12h. Accueil individuel sur demande. Colis le jeudi
Lieux	66 Avenue Charles Flahault	5 Rue Fouques
Mission prioritaire/ public cible	Accueil, accompagnement et orientation des personnes en situation d'addiction, notamment sur la réduction des risques	Accueil, accompagnement et orientation des femmes en situation d'addiction, notamment sur la réduction des risques
Equipe qui met en œuvre la prestation d'aide alimentaire	3 salarié gèrent l'accueil collectif. L'UMIPPP vient le lundi matin	

2. Associations proposant des produits principalement à cuisiner, à bas coût ou gratuits (colis, paniers au choix, épicerie solidaire) et CCAS

Tableau 4 – Caractéristiques - Colis et paniers au choix

Type structure		Colis et paniers au choix					
Association		Restos du Coeur		Secours Populaire			
		Restos	Restos bébés	Paillade	Pompignane	Paul Valéry	Solidaribus
Nature de l'aide alimentaire	Type d'aide	Paniers à composer		Colis et paniers au choix (partie épicerie solidaire)			
	Détails	Les paniers permettent 1 repas/ pers/ jour Viande, légumes, pâtes, riz, fromage, yaourt, fruit, pain, lait, beurre, huile, sucre, céréales, farine, etc.	Lait maternel, petits pots	Fruits, légumes, produits congelés, boîtes de conserves, huile, céréales, protéines parfois, etc. => Chaque lieu de permanence est divisé en deux : une partie colis et une partie épicerie solidaire			
Prix		Gratuité	Gratuité	<u>4 niveau de participation :</u> > Sur les colis : Gratuit (principe de 8 colis max pour personnes sans ressources), participation symbolique (0,5€/ pers) ou participation réelle (3€/ famille max) > Sur l'alimentation solidaire les produits sont plus chers mais restent moins chère que les supermarchés (environ 20% des prix standards)			
Conditions d'accès		Inscription obligatoire	Inscription obligatoire aux Restos du Cœur dans un 1 ^{er} temps	1 ^{er} colis gratuit puis diagnostic pour déterminer reste à vivre et les possibilités d'orientation vers autres associations/ dispositifs et vers des travailleurs sociaux (puisque le Secours Populaire n'en a pas). La participation financière des bénéficiaires augmente progressivement Le Solidaribus est une permanence mobile réservée aux étudiants			
Fonctionnement		Accueil point café et inscription avec demande identité/ composition familiale/ loyer/ reste à vivre (avec justificatifs) => Si en dessous d'un certain seuil (plus restrictif en été), accès aux colis. Après, orientation vers autres dispositifs des Restos ou autres asso		Accueil, 1 ^{er} colis, diagnostic, orientation puis accès à 1 colis/ deux semaines mais la partie épicerie reste accessible. Deux cartes : la bleue pour accéder aux colis et la jaune pour l'épicerie			

Association	Restos du Coeur		Secours Populaire			
	Restos	Restos bébés	Paillade	Pompignane	Paul Valéry	Solidaribus
Autres services de première nécessité	> Produits d'hygiène (savon, dentifrice) > Parfois, stands partenaires tiennent une permanence santé	> Lieu d'accueil des bébés de 0 à 18 mois > Couches, produits de puériculture/ hygiène, jeux, etc.	> Quelques produits d'hygiène > Interventions ponctuelles dans les squats pour mettre à disposition des produits alimentaires > Friperie sur d'autres lieux de permanence (gratuit le matin sur orientation d'un TS), participation l'après-midi (ouvert à tous)			
Plages horaires	8 centres de distributions sont présents à Montpellier. Les horaires et adresses sont à retrouver sur : http://restosducoeur34.fr/les-restos-du-coeur/l-association-de-l-herault/ou-nous-trouver/15-centres-de-distribution-de-montpellier	3 centres de distribution des restos bébé du Cœur sont présents à Montpellier. Les horaires et adresses sont à retrouver sur : http://restosducoeur34.fr/les-restos-du-coeur/l-association-de-l-herault/ou-nous-trouver/16-restos-bebes-de-l-herault	Ma, Je, Ve de 13h à 16h Août 2019 : Ma de 10h-16h	Lu, Ma, Je de 13h30 à 17h Été 2019 : Lu et Je de 13h30-17h en Juillet et Lu de 13h à 17h en Août	-Lu de 14h à 16h30 (uniquement pour un 1 ^{er} accueil) -Je de 10h30 à 18h30 (pour les personnes déjà inscrites) Été 2019 : Je de 10h30 à 16h30	Me de 14h à 17h <u>Fermé en été</u>
Lieux			Centre commercial Oxford 140, rue de Cambridge	119, av St André de Novigens	24, rue Robespierre	Université Paul Valéry 34, route de Mende (portail Vasarey)

Tableau 5 – Missions, moyens et difficultés - Colis et panier au choix

Type structure	Colis et paniers au choix					
Association	Restos du Coeur		Secours Populaire			
	Restos	Restos bébés	Paillade	Pompignane	Paul Valéry	Solidaribus
Mission prioritaire/ public cible	Aider et apporter une assistance bénévole aux personnes démunies, notamment dans le domaine alimentaire par l'accès à des repas gratuits, et par la participation à leur insertion sociale et économique, ainsi qu'à toute action contre la pauvreté sous toutes ses formes		Lien social, permettre aux personnes de s'alimenter correctement, établir un diagnostic pour réorienter vers un travailleur social et des associations partenaires			

Association	Restos du Cœur		Secours Populaire			
	Restos	Restos bébés	Paillade	Pompignane	Paul Valéry	Solidaribus
Equipe qui met en œuvre la prestation d'aide alimentaire	> 4 salariés aux sièges > Nombre de bénévoles très variable en fonction des centres des Restos du Cœur > 10 bénévoles par centre des Restos Bébé du Cœur		10 bénévoles (en tout une quarantaine)	7-8 bénévoles au moment de l'ouvert	7-8 personnes	2 services civiques + 3 bénévoles au moment de l'ouverture (en tout une quinzaine)

Tableau 6 – Caractéristiques – Epicerie solidaires

Type structure		Epicerie Solidaires			
Association		Epicerie solidaire (situé à La Halte Solidarité) et colis - SSVP	Epicerie Solidaire (Secours Catholique)	L'Epsa	Dom Tom Solidarité
Nature de l'aide alimentaire	Type d'aide	Epicerie solidaire et colis d'urgence	Epicerie solidaire	Epicerie solidaire	Epicerie solidaire
	Détails	Viande, yaourt, fromage, pâte, riz, purée, conserves, fruits et légumes, viennoiseries, produits d'hygiène	Viande, yaourt, fromage, pâte, riz, purée, conserves, fruits et légumes, viennoiseries, produits d'hygiène	Pâte, riz, purée, conserves, produits frais, congelés, légumes, produits d'hygiène, etc.	Légumes, fruits, produits laitiers, féculents, poissons, produits d'hygiène et d'entretien en petite quantité
Prix		> <u>Epicerie</u> : 10% de leur valeur marchande > <u>Colis</u> : participation financière de 1,5€/ adulte et 0,5€/ enfant	Les produits sont vendus à 10% de leur valeur marchande	Les produits sont vendus à entre 10% et 30% de leur valeur marchande	Les produits sont vendus à 10% de leur valeur marchande
Conditions d'accès		> <u>Epicerie</u> : Commission pour déterminer l'intégration de l'épicerie > <u>Colis</u> : Sur orientation d'un travailleur social	- Orientation par un TS (quasiment toujours) - Dossier puis commission > (critères : existence d'une dette à rembourser, projet à financer, reste à vivre environ inférieur à 5€/ personne/ jour)	Orientation par des travailleurs sociaux puis commission	Commission pour déterminer l'intégration de l'épicerie

Association	Epicerie solidaire SSVP (situé à La Halte Solidarité)	Epicerie Solidaire (Secours Catholique)	L'Epsa	Dom Tom Solidarité
Fonctionnement	La personne se rend au bureau social, fait un entretien, prépare un dossier qui passe en commission (se base surtout sur reste à vivre) puis accès pour 3 mois => Se fait souvent sur orientation d'une AS	Orientation par un TS Puis constitution d'un dossier, puis commission. Accès pendant 3 mois renouvelable une fois	Orientation par les travailleurs sociaux des agences départementales du secteur (via fiches de liaisons) puis entretien et commission (se base surtout sur reste à vivre) => Accès à l'épicerie pour une année, puis 4 mois de pause et si toujours en difficulté, réintégration possible. Accès hebdomadaire à l'épicerie	Commission pour l'intégration puis chaque trimestre, une nouvelle commission statue sur les situations
Autres services de première nécessité	> Quelques produits d'hygiène	> Produits d'hygiènes (sur fonds propres)	> Quelques produits d'hygiène > Un petit vestiaire (dons)	> Quelques produits d'hygiène
Plages horaires	> <u>Epicerie solidaire</u> : Ma et Jeu de 15h-17h Me et Ven de 8h30 à 11h30 (même au mois d'août) > <u>Colis</u> : Je de 9h à 11h	Me de 9h à 12h et Je de 9h à 12h, 14h30 à 17h30	Lu : 14h-16h Ma et Je : 15h-18h Me : 10h-12h, 14h-16h Ve : 10h-12h	Lu de 14h à 16h Ma et Me de 9h à 11h et de 14h à 16h
Fermeture estivale	Août	12 Juillet au 31 Août	02 au 19 Août	01 au 18 septembre
Lieux	> <u>Epicerie</u> : 45 Quai du Verdanson > <u>Colis</u> : 2698 Av des Moulins	5 Rue du général Campredon	210 Rue du Puech Radier, 34970 Lattes	216 Avenue de Louisville
Mission prioritaire/ public cible	Permet aux familles et personnes isolées avec peu de ressources de trouver des produits de la vie courante peu chères	Permet aux familles et personnes isolées avec peu de ressources de trouver des produits de la vie courante peu chères	Permet aux familles et personnes isolées avec peu de ressources de trouver des produits de la vie courante peu chères	Permet aux familles et personnes isolées en avec peu de ressources (reste à vivre en dessous de 200€/ personne/ mois)
Equipe qui met en œuvre la prestation d'aide alimentaire	1 bénévole par permanence	25 bénévoles en tout – 10 par permanences	3 salariés Une trentaine de bénévoles en tout : 10 à la mise en rayon, 4 pour aller à la BA (2 fois/ semaine), 5 pour gérer le magasin	5 salariés (0,97 ETP) (commandes, suivis, hygiène et sécu, travail social) et 10 bénévoles (gestion épicerie)

Tableau 7 – Les tickets services du CCAS de Montpellier

Type structure		CCAS de Montpellier
Nature de l'aide alimentaire	Type d'aide	Ticket service
	Détails	Tickets service d'un montant de 10 ^e (max 50 ^e / personne et 180 ^e / 2 personnes) renouvelable 3 fois sur 12 mois glissants
Prix		Gratuité
Conditions d'accès		Une évaluation sociale est réalisée par un travailleur social du CCAS <u>Les critères</u> : accompagné par un TS, résident à Mtp, reste à vivre max autour des 1000 ^e (AAH + 10% pour 1 personne seule), en attente de droit, rupture de parcours, déséquilibre du budget
Public cible		Public avec peu de ressources (début 2019, 36% de personnes sans ressources, 22% au RSA)

II. Analyse des Forces et Faiblesse

Pour clarifier l'analyse, il se base sur la distinction faite en introduction entre : la distribution alimentaire de plats/ produits prêt à être consommés immédiatement et l'aide alimentaire sous forme de colis préparés, paniers au choix ou épiceries solidaires, qui propose majoritairement des produits à cuisiner.

A/ En ce qui concerne les associations proposant une distribution alimentaire de produits consommables immédiatement

1. Nature de l'offre

1.1. Nature de l'aide alimentaire, horaires et lieux

Le tableau A ci-dessous permet de voir que, sur la distribution de produits immédiatement consommables, 5 associations proposent petits déjeuners ou collations (dont deux spécialisées sur le public en situation d'addiction, 2 des sandwiches et 5 des repas chauds.

Tableau A : Nature de l'aide alimentaire		Accueil de jour			CAARUD		Associations humanitaires			Maraude
		Croix Rouge	PAUSE (CORUS)	La Halte	RLR	Axess	Camions du Cœur	A Cœur Ouvert	SOS SDF	AHM
Nature/ contenu Aide alimentaire	Petits déjeuners/ collations			Secours Catho						
	Sandwichs									
	Repas chauds			SSVP					Lundi	

Source : SIAO34

Les tableaux 1, 3, 4 et 6 ont permis de construire deux plannings (un pour la distribution alimentaire de produits consommables immédiatement, l'autre pour celles proposant principalement des produits à cuisiner, distribués sous forme de colis/ paniers au choix/ épiceries solidaires) et une carte commune à toutes les formes d'aide alimentaire.

Le premier planning ainsi que la carte (voir pages suivantes) permettent d'établir quelques constats :

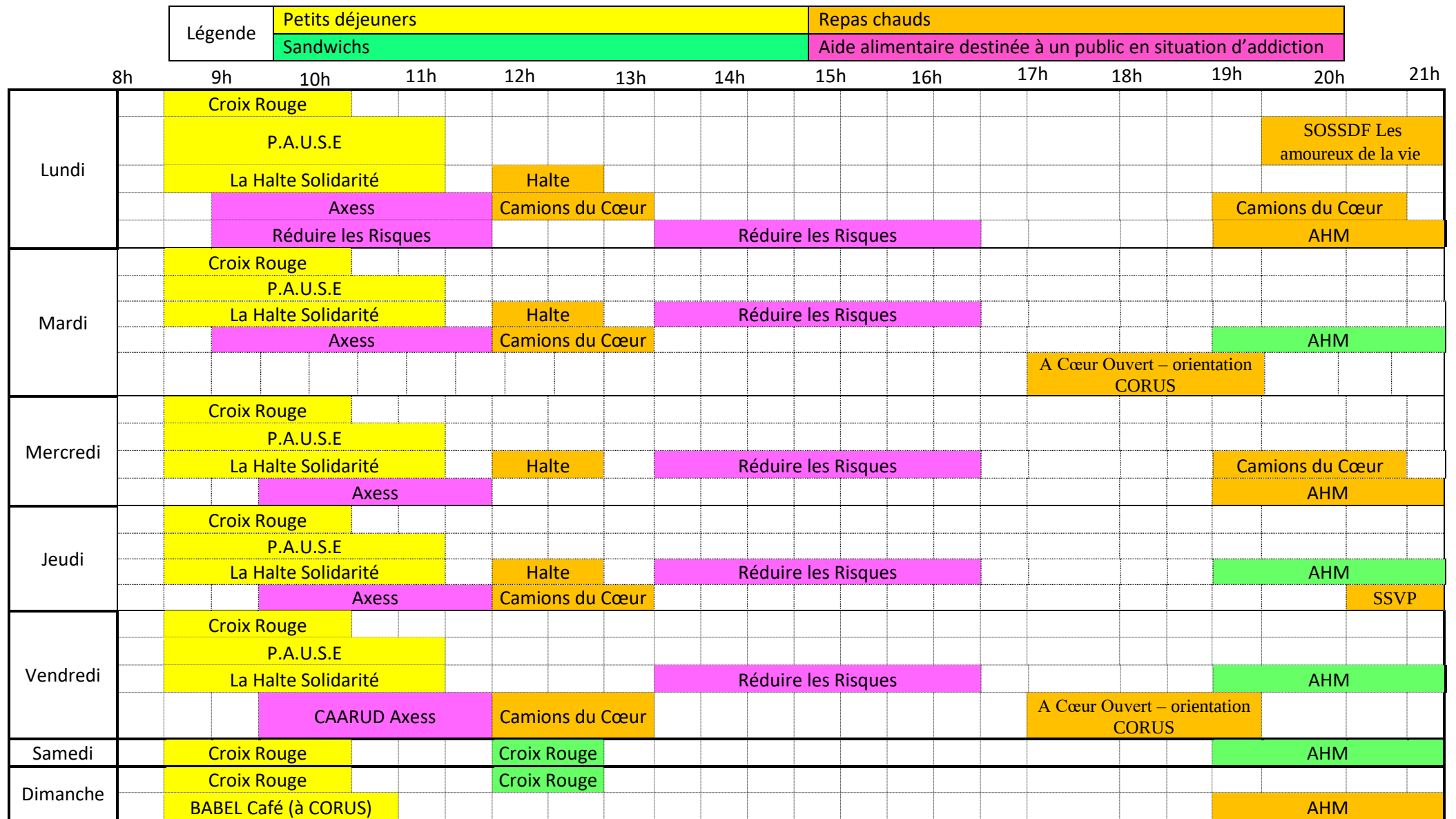
Forces

- Les accueils de jour proposent un accès quotidien à des petits déjeuners, y compris le weekend avec la Croix Rouge et l'association Babel qui est accueillie dans les locaux de CORUS
- Des repas chauds sont régulièrement distribués du lundi au vendredi (seul le vendredi soir n'est pas couvert sur ce type de distribution alimentaire)
- Des sandwichs sont distribués par l'AHM tous les où ils ne distribuent pas de repas chaud (mardi, jeudi, vendredi, samedi)
- Un aide alimentaire est distribué du lundi au vendredi dans un cadre destiné à un public en situation d'addiction (CAARUD)
- L'offre en matière de distribution alimentaire est bien répartie sur le centre-ville (voir carte p.23)

Faiblesses / difficultés

- Une seule distribution de repas chaud est proposée le weekend (dimanche soir par l'AHM). Ce fait étant d'autant plus un problème que les enfants ne peuvent pas aller à la cantine le weekend, pouvant créer une source de stress pour les parents
- Les distributions de repas chauds ne sont pas très adaptées aux familles/ femmes enceintes (dans la rue, souvent debout, effets de masse, atmosphère parfois insécurisante (surtout le soir)). A Cœur Ouvert propose des repas assis mais une orientation est nécessaire. Enfin, La Halte Solidarité demande une participation financière de 2€. Tous les repas chauds proposés sur une semaine ne sont donc pas « accessibles » à tous les publics. Des repas chauds inconditionnels sont ainsi servis 4 midis sur 7 et 4 soirs sur 7
- Les accueils collectifs des CAARUD sont fermés le weekend

Planning des associations proposant une distribution alimentaire



A noter pour la période estivale 2019 : Les Camions du Cœur, à partir du 08 Juillet, font une distribution les lundis et vendredis de 12h à 13h30 et les mercredis de 19h à 20h30. P.A.U.S.E (CORUS) ferme en Juillet, La Halte Solidarité et SSVP (colis) en Août, la Croix Rouge en septembre, les Camions du Cœur en Août, A Cœur Ouvert en Juillet et Août. L'AHM et le CAARUD restent ouverts toute l'année.

Source : SIAO34

1.2. Public accueilli, prix et conditions d'accès

Le tableau B montre que 8 des 10 distributions (pour rappel, la Halte propose un petit déjeuner et un repas chaud) visent un public à faible ou sans ressource tandis que les deux autres ciblent un public en situation d'addiction (souvent sans ou à faible ressources également) (dont le CAARUD Réduire les Risques, qui accueillent presque uniquement des femmes). De plus, 9 des 10 distributions proposent un accueil inconditionnel et 8 sur 10 une distribution gratuite.

Tableau B : Public cible, prix et conditions d'accès		Accueil de jour			CAARUD		Associations			Maraude
		Croix Rouge	PAUSE (CORUS)	La Halte	RLR	Axess	Camions du Cœur	A Cœur Ouvert	SOS SDF	AHM
Public cible	Public à la rue									
	Public sans ou à très faibles ressources			Petit déj						
	Public avec un petit reste à vivre			Repas						
	Femmes (seules ou avec enfant)									
	Public en situation d'addiction									
Conditions d'accès	Inconditionnel			Petit déj et repas chauds						
	Sur orientation									
Prix	Gratuit									
	Participation			Petit déj: 0,1€ Repas chauds: 2€						

Source : SIAO34

A noter : La Halte Solidarité est un espace d'accueil dans lequel interviennent le Secours Catholique et la Société Saint-Vincent de Paul. Ces deux associations proposent différentes formes d'aide alimentaire.

- Le Secours Catholique propose un petit déjeuner à La Halte et tient une épicerie solidaire 5 Rue du général Campredon
- La SSVF propose un repas chaud le midi dans le restaurant d'entraide (à la Halte), tient une épicerie solidaire (à la Halte également) et distribue des colis d'urgence

Ce tableau et les tableaux de synthèse permettent par ailleurs d'établir plusieurs constats :

Forces

- La plupart des distributions sont gratuites
- La plupart proposent un accueil inconditionnel
- Toutes sont accessibles aux personnes à la rue, qui n'ont pas d'accès à un espace pour cuisiner

Faiblesses/ difficultés

Bien que la couverture territoriale et horaire des distributions alimentaires soit plutôt bonne (excepté le weekend), il est à noter plusieurs difficultés :

- Certains repas chauds ne sont pas accessibles à tous dû à leur prix ou à l'obligation d'être orienté
- Comme cela a déjà été dit, les distributions alimentaires sont peu adaptées pour les familles, notamment parce qu'elles accueillent un public nombreux, souvent masculin, très diversifié dans sa composition (« grands marginaux », en situation d'addiction...) et il y a parfois une atmosphère insécurisante. Seul les Camions du Cœur proposent un espace Famille/ Enfant sous forme d'un stand qui leur est réservé le midi
- Le nombre de personnes accueillies semble être en augmentation sur l'ensemble des points de distribution alimentaire
 - Ce nombre augmente sur certaines distributions également en fonction des périodes, par exemple lorsque les Restos du Cœur ferment
- L'offre de repas diminue fortement l'été, notamment avec la fermeture des structures (dont une grande partie en Août)

1.3. Autres services de première nécessité

Le tableau C montre que 5 associations proposent des douches et machines à laver/ sècheurs (dont les 2 CAARUD), 6 des produits d'hygiène (mais en faible quantité), 5 une permanence de soin, 5 un accès à un ordinateur, 4 une domiciliation postale, 3 une friperie/ un vestiaire, 2 du matériel stérile d'injection et 3 une bagagerie (dont 1 CAARUD)

Tableau C : Autres services de première nécessité		Accueil de jour			CAARUD		Associations			Maraude
		Croix Rouge	PAUSE (CORUS)	La Halte	RLR	Axess	Camions du Cœur	A Cœur Ouvert	SOS SDF	AHM
Autres services de 1 ^{ère} nécessité	Douches/ machines/ sèche ligne	0,2e douche et 1e machine et sècheur	Gratuit	Gratuit		Gratuit				
	Produits d'hygiène						Tous les mois			
	Permanence de soin						Médecin du Monde 1 ou 2 fois/ mois			
	Accès à internet/ ordinateur									
	Domiciliation									
	Friperie/ distribution vêtements						Grand froid			Parfois
	Matériel d'injection									
	Bagagerie	70 Places	32 places							

Ce tableau et les tableaux de synthèse permettent d'établir les constats suivants :

Forces

- Les trois accueils de jour permettent d'apporter la plupart des services de première nécessité, notamment la possibilité de prendre des douches, de faire des machines à laver et d'accéder à des ordinateurs
- Les deux CAARUD permettent d'apporter la plupart des services de première nécessité à un public en situation d'addiction
- La Croix Rouge dispose d'un vestiaire (la vestiboutique)
- CORUS et la Croix Rouge proposent un accès à une bagagerie avec respectivement 32 et 70 places
- CORUS, la Croix Rouge, Axess et Réduire les Risques proposent un service de domiciliation (les CAARUD le réservent pour le public qu'ils accueillent)
- Bon accès à des permanences de soin ou de consultation médicale, pour un public généraliste et pour un public en situation d'addiction

Faiblesses/ difficultés

- La fréquentation des bagageries est déséquilibrée puisque CORUS est très saturé alors que la Croix Rouge a des places libres
- Beaucoup de réponses sont apportées sur les besoins de première nécessité mais, pour y accéder, cela peut prendre beaucoup de temps parce qu'ils sont souvent saturés
- Les produits d'hygiène sont souvent distribués en faible quantité

B/ En ce qui concerne les associations proposant principalement des produits à cuisiner, à bas coût ou gratuits (type colis, paniers au choix, épicerie solidaire)

1. Nature de l'offre

1.1. Nature de l'aide alimentaire, horaires et lieux

Le tableau D montre que 2 associations proposent des colis, 3 des paniers au choix (dont le Secours Populaire dans la partie alimentation solidaire sur ses permanences) et 4 sont des épiceries solidaires. Le CCAS propose quant à lui des tickets services

Tableau D : Nature de l'aide alimentaire (colis, paniers, épiceries)		Accueil de jour	Associations humanitaires			Epicerie solidaire			CCAS Mtp
		La Halte	Restos du Cœur (8 centres)	Restos BB du Cœur (3 centres)	Secours Pop (4 permanences)	Secours Catholique	L'Epsa	Dom Tom	
Nature/ contenu Aide alimentaire	Colis	SSVP colis- Av des Moulins							
	Paniers au choix								
	Epicerie solidaire	SSVP Epicerie							
	Tickets services								

Source : SIAO34

La cartographie et la planning (voir 3 pages suivantes) permettent d'établir les constats suivants :

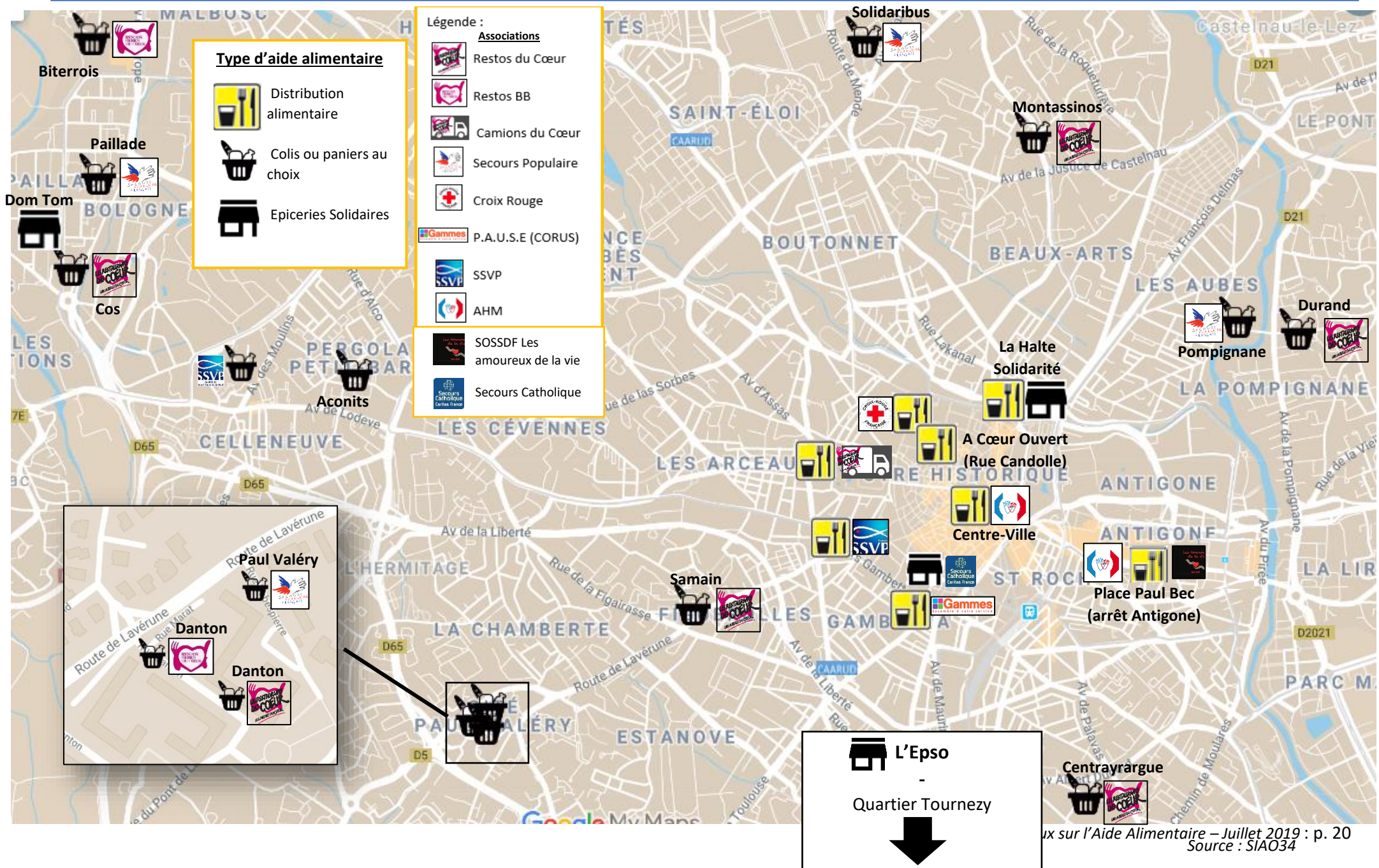
Forces

- Très bonne couverture horaire du lundi au vendredi
 - Les Restos du Cœur proposent des paniers au choix du lundi au samedi matin (excepté mercredi) et des paniers spécialisés pour les bébés (Restos BB du Cœur) les lundis, mardis et jeudis après-midi
 - Le Secours Populaire propose trois créneaux/ semaine pour chaque permanence
 - Au moins une épicerie solidaire est accessible du lundi après-midi au vendredi matin
- Bonne couverture des quartiers prioritaires (La Paillade, Pompignane, Cité Paul Valéry, Petit Bard, Figuerolles)
- L'ensemble de ces associations proposent une diversité de produits (produits de bases, conserves, fruits, légumes, parfois des protéines et des produits laitiers)
- Un suivi et des orientations inter partenaires sont proposées par l'ensemble des associations qui proposent des denrées sous forme de colis, paniers ou au sein d'épiceries solidaires

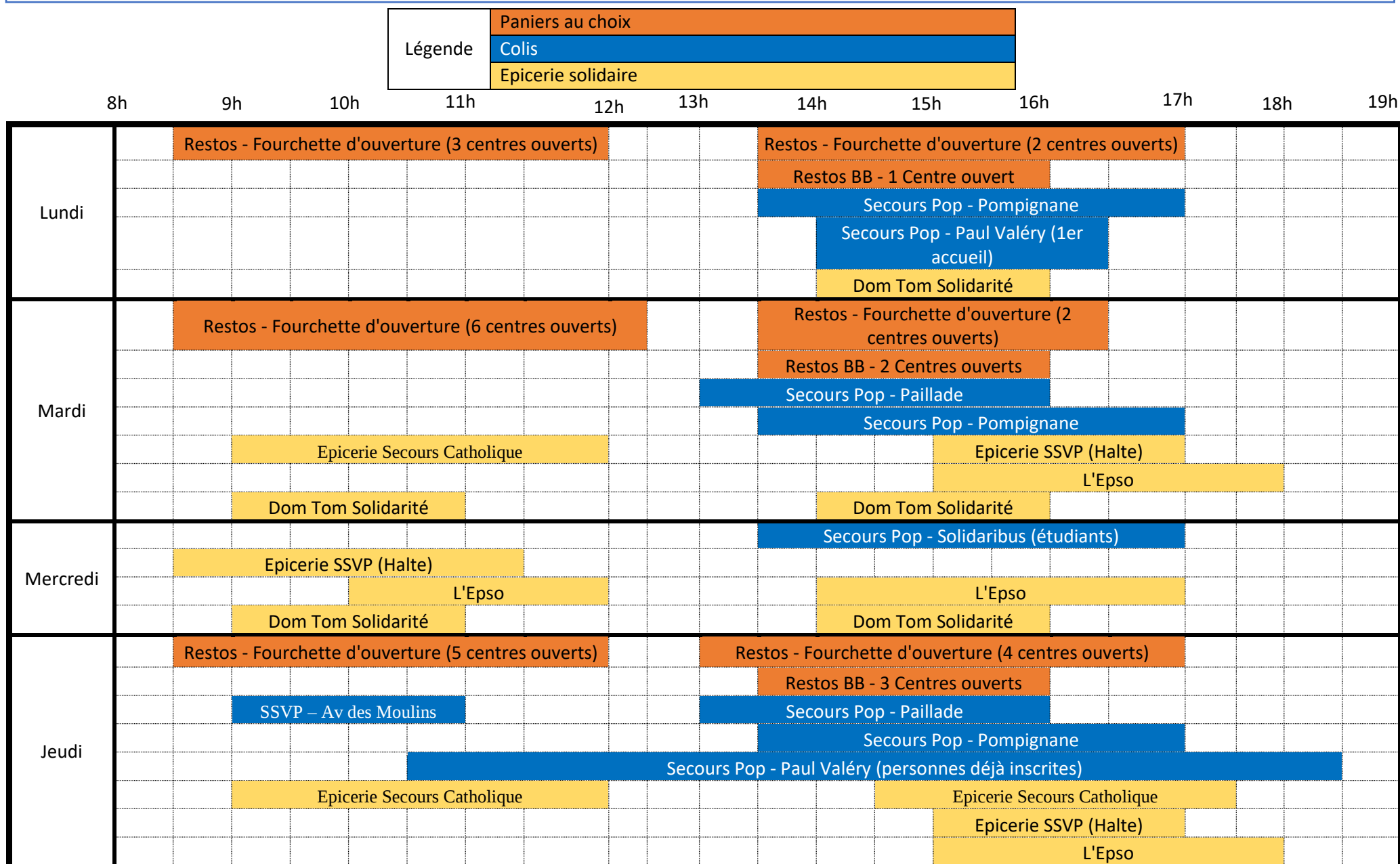
Faiblesses/ difficultés

- La mission d'ingénierie sociale portée par le SIAO sur les ménages mis à l'abri à l'hôtel montre que les familles ont des difficultés pour accéder à du lait maternel et à des petits pots en quantité suffisante (une seule association propose des produits bébé et les bénéficiaires ne peuvent s'y rendre qu'une fois toutes les deux semaines)
- Le centre-ville n'est couvert que par deux associations proposant des produits à cuisiner à bas coût (Epicerie du Secours Catholique rue du général Campredon et celle de la SSVP à la Halte Solidarité) (voir Carte p.23). Cela a notamment des conséquences importantes pour les familles mises à l'abri à l'hôtel dans le centre-ville (6 hôtels dans le centre) en termes de mobilité (le coût des transports étant trop élevé pour elles) et de temps d'investissement dans la recherche de colis ou paniers au choix
- Certains produits sont proposés en faible quantité : La viande, les produits laitiers, les fruits et légumes les produits d'hygiène (A noter : le CCAS de Castelnau propose une épicerie solidaire spécialisé sur les produits d'hygiène)
- En été, le niveau d'activité des structures diminue et les fermetures rendent plus difficile l'accès à des colis/ paniers au choix pendant la période estivale. Cette diminution est notamment liée au fait que le secteur de l'aide alimentaire fonctionne avec un nombre important de bénévoles.

Cartographie de l'aide alimentaire sur Montpellier



Planning des associations proposant des produits principalement à cuisiner, à bas coût ou gratuits – HORS PERIODE ESTIVALE



Vendredi	Restos - Fourchette d'ouverture (3 centres ouverts)					Secours Pop - Paillade												
	Epicerie SSV (Halte)																	
	L'Epso																	
Samedi	Restos - Fourchette d'ouverture (2 centres ouverts)																	
Dimanche																		

Source : SIAO34

A noter :

> Les restos de Cœur ont 7 centres de distribution et 3 centres bébés sur Montpellier. Pour éviter de rendre illisible le planning, le choix a été fait de mettre une seule fourchette chaque jour, bien que plusieurs centres soient ouverts en même temps et à des horaires qui diffèrent légèrement. D'où la précision 1, 2, 3, ou plus de centres ouverts. Pour plus de précision sur les horaires de chaque centre, consulter : <http://restosducoeur34.fr/les-restos-du-coeur/l-association-de-l-herault/ou-nous-trouver/15-centres-de-distribution-de-montpellier> pour les Restos du Cœur et <http://restosducoeur34.fr/les-restos-du-coeur/l-association-de-l-herault/ou-nous-trouver/16-restos-bebes-de-l-herault> pour les Restos BB du Cœur

> Pour connaître les horaires et périodes de fermetures estivales pour les colis, paniers au choix et épiceries, **consultez la plaquette veille sociale 2019**

1.2. Public, prix et conditions d'accès

Le tableau E montre que l'ensemble des prestations d'aide alimentaire ci-dessous sont conditionnées à un reste à vivre maximum et 3 d'entre elles accueillent également des personnes sans ou à très faibles ressources. L'ensemble de ces prestations nécessitent une inscription (demandes d'informations et pièces justificatives à fournir), 4 s'effectuent obligatoirement sur orientation par un travailleur social, les 4 épiceries solidaires intègrent les bénéficiaires après constitution d'un dossier et un passage en commission. Notons que l'ensemble de ces prestations n'est pas destiné à des personnes à la rue (ou peu) puisque qu'il est la plupart du temps nécessaire d'avoir accès à une cuisine pour pouvoir consommer les produits distribués.

Tableau E : Public cible, prix et conditions d'accès (colis, paniers, épiceries)		Accueil de jour	Associations humanitaires			Epicerie solidaire			CCAS Mtp
		La Halte	Restos du Cœur (8 centres)	Restos BB du Cœur (3 centres)	Secours Pop (4 permanences)	Secours Catholique	L'Epso	Dom Tom	
Public cible	Public sans ou à très faibles ressources								
	Public avec un petit reste à vivre	Repas, colis et épicerie							
Conditions d'accès	Sur inscription	Colis							
	Sur orientation	Colis							
	Après commission d'intégration	Epicerie							?

Source : SIAO34

Etat des Lieux sur l'Aide Alimentaire – Juillet 2019 : p. 22

Tableau E : Suite		Accueil de jour	Associations humanitaires			Epicerie solidaire			CCAS Mtp
		La Halte	Restos du Cœur (8 centres)	Restos BB du Cœur (3 centres)	Secours Pop (4 permanences)	Secours Catholique	L'Epso	Dom Tom	
Prix	Gratuit								
	Participation	Colis: 1,5€/ adulte, 0,5€/ enfant			Participation sur colis				
	Prix épicerie (10% à 30% de la valeur marchande des produits)	Epicerie			Partie Epicerie/ paniers au choix				

Source : SIAO34

Enfin, ce tableau montre que 3 prestations d'aide alimentaires sont gratuites (dont les tickets service du CCAS de Montpellier), 2 demandent une participation et les 4 épiceries solidaires plus la partie alimentation solidaire du Secours populaire fixent les prix entre 10% et 30% de la valeur marchande des produits.

Le tableau E et les tableaux de synthèses permettent également de poser plusieurs constats :

Forces

- La gratuité des Restos du Cœur et la progressivité des prix proposés par le Secours Populaire rendent les paniers et colis accessibles aux ménages à faibles ou sans ressources
- En dehors d'un seuil maximal de reste à vivre, l'accueil aux Restos du Cœur et au Secours Populaire est sans conditions (sauf cas très particuliers) et accessible à une grande diversité de public

Faiblesses/ difficultés

- Les colis, paniers au choix et épiceries solidaires sont peu destinés au public à la rue (car souvent nécessité de cuisiner), particulièrement en ce qui concerne les épiceries puisque les produits demandent une certaine participation financière et les personnes doivent constituer un dossier avec des pièces justificatives qui devra être retenu en commission => C'est un constat plus qu'une faiblesse
- Pour rappel, la demande augmente et le public se diversifie (DGCS, 2016), ce qui rend difficile le suivi et l'orientation des bénéficiaires, notamment puisque la plupart de ceux qui œuvrent sur la distribution de colis/ paniers ou dans les épiceries solidaires sont bénévoles
- Le nombre de bénéficiaire augmente également sur certaines distributions en fonction des périodes, par exemple lorsque les Restos du Cœur ferment

1.3. Autres produits de première nécessité

L'ensemble des distributions des associations proposant des colis/ paniers et des épiceries solidaires proposent des produits d'hygiène, mais en faible quantité. Pour rappel, le CCAS de Castelnau propose une épicerie solidaire spécialisée sur les produits d'hygiène. Enfin, 2 associations proposent un vestiaire/ friperie.

C/ Constats communs à toutes les formes d'aide alimentaire

1. Equipes et formations

Forces

- Une trentaine de salariés sont mobilisés sur les prestations d'aide alimentaire (généralement dans une fonction administrative ou de coordination), 500 bénévoles (estimation approximative n'incluant pas les Centres des Restos du Cœur dont le nombre est très fluctuant en fonction du centre) et quelques services civiques
- De nombreuses formations sont proposées, notamment sur les associations, l'hygiène et la sécurité (proposé par la BA34) et sur l'« Accueil et Ecoute »/ aide à la personne, etc.

Faiblesses/ difficultés

- Malgré le nombre de personnes investies, l'augmentation de la demande rend difficile le travail des associations proposant de l'aide alimentaire et celui de leurs bénévoles

2. Approvisionnement

Forces

- Sur Montpellier Métropole, 16 des 18 prestations (une association peut fournir plusieurs prestations) d'aide alimentaire bénéficient des denrées du FEAD et de la ramasse en supermarché (soit via leur Réseau National comme les Restos du Cœur, soit via la BA34 pour 11 des prestations). Les épiceries solidaires bénéficient d'une partie des CNES (Crédits Nationaux pour les Epiceries Solidaires)
- D'autres circuits d'approvisionnement sont mobilisés, comme les commerçants de quartier, la ramasse en supermarché ou auprès de plateformes d'approvisionnement des supermarchés, les épiceries solidaires (souvent alimentées par la BA34), l'ANDES (Association Nationale de Développement des Epiceries Solidaires pour une des épicerie solidaire), qui distribue des crédits CNES directement (contrairement à la BA qui distribue des produits qu'elle a financé avec les CNES), etc.
- Plusieurs associations têtes de réseau ont souligné une solidarité inter associative (surtout entre les associations têtes de réseau), permettant d'ajuster les surplus et les besoins. Cette dynamique est à réactiver.

Faiblesses/ difficultés

- Les associations subissent une diminution de la quantité de denrées récupérées, notamment par la BA34, dont la ramasse en supermarché dépend du niveau d'écoulement des stocks de ces derniers (ramasse qui représente 54,5% des denrées collectées par la BA34). De plus, le FEAD calcule le niveau d'approvisionnement sur l'année N-1, créant un décalage
- Les denrées récupérées (via le FEAD ou les ramasses) sont mal adaptées aux besoins exprimés. Il existe un décalage entre le type de produits (ainsi que leur quantité) envoyés et ceux dont les personnes ont besoin
- Toutes les distributions alimentaires parviennent difficilement à fournir des produits d'hygiène (la BA en récupère par exemple assez peu)
- Certaines petites associations ne parviennent pas à se fournir à la BA34 en raison du coût de ses denrées (peu chère mais trop coûteux pour ces petites associations)
- La collecte/ ramasse, le transport, le stockage (notamment des produits frais), la gestion des denrées en général et de leurs dates de péremptions demandent beaucoup de moyens humains et financiers. Ainsi, l'aide alimentaire devient l'activité la plus chronophage pour des associations dont ce n'est pas nécessairement le cœur d'action (pour le Secours Populaire par exemple)

Conclusion/ Synthèse

Le tableau suivant ainsi que la carte page 17 permettent de d'avoir une vue d'ensemble sur l'aide alimentaire à Montpellier Métropole :

Tableau des caractéristiques de l'aide alimentaire sur Montpellier Métropole		Accueil de jour			CAARUD		Associations humanitaires						Maraud	Epicerie solidaire			CCAS Mtp
		Croix Rouge	PAUSE (CORUS)	La Halte	RLR	Axess	Restos du Cœur (8 centres)	Camions du Cœur	Restos BB du Cœur (3 centres)	Secours Pop (4 permanences)	A Cœur Ouvert	SOS SDF	AHM	Secours Catholique	L'Epso	Dom Tom	
Nature/ contenu Aide alimentaire	Petits déjeuners/ collations			Secours Catho													
	Sandwichs																
	Repas chauds			SSVP								Lundi					
	Colis			SSVP colis - Av des Moulins													
	Paniers au choix																
	Epicerie solidaire			SSVP Epicerie													
	Tickets services																
Public cible	Public à la rue																
	Public sans ou à très faibles ressources			Petit déj													
	Public avec un petit reste à vivre			Repas, colis et épicerie													
	Femmes (seules ou avec enfant)																
	Public en situation d'addiction																
Conditions d'accès	Inconditionnel			Petit déj et repas chauds													
	Sur inscription			Colis													
	Sur orientation			Colis													
	Après commission d'intégration			Epicerie													?
Prix	Gratuit																
	Participation			Petit déj: 0,1j Repas chauds: 2j Colis: 1,5j/ adulte, 0,5j/ enfant													
	Prix épicerie (10% à 30% de la valeur marchande des produits)			Epicerie													
Autres services de 1ere nécessité	Douches/ machines/ sèche ligne	0,2e douche et 1e machine et séchoir	Gratuit	Gratuit	Gratuit												
	Produits d'hygiène							Tous les mois								quelques produits	
	Permanence de soin						Parfois, stands de partenaires	Médecin du Monde 1 ou 2 fois/ mois									
	Accès à internet/ ordinateur																
	Domiciliation																
	Fripier/ distribution vêtements							Grand froid					Parfois				
	Matériel d'injection																
	Bagagerie	70 Places	32 places														

A noter concernant le tableau : « Sur inscription » signifie que certaines conditions sont à remplir (en général un reste à vivre maximum). L'inscription permet ainsi de vérifier que cette condition est remplie. Ne sont donc pas inclus les associations qui procèdent à une inscription mais dont le but est simplement d'avoir un échange, sans imposer aucune condition (ex: La Croix Rouge demande le nom et la nationalité, échange avec la personne puis lui distribue une carte pour accéder au petit déjeuner, mais tout le monde peut accéder au petit déjeuner).

Tableau récapitulatif des forces et faiblesses/ difficultés dans le secteur de l'aide alimentaire sur Montpellier Métropole

	Forces	Faiblesses/ Difficultés
Nature l'aide alimentaire et fréquence des distributions	Des petits déjeuners, sandwichs, repas chauds, colis et paniers aux choix sont régulièrement distribués du lundi au vendredi (et une diversité de produits est proposée dans les colis et paniers)	Seulement un repas chaud proposé le weekend alors que les enfants ne peuvent pas aller à la cantine. De plus, l'accès à du lait maternel et des petits pots est insuffisant (une seule association propose des produits bébé et les bénéficiaires ne peuvent s'y rendre qu'une fois toutes les deux semaines)
Couverture territoriale	Les points de distribution alimentaire sont bien répartis sur le centre-ville et la distribution de colis/ paniers est bien répartie sur les quartiers prioritaires	Pas de distribution alimentaire hors du centre-ville et pas de distribution de colis/ paniers au choix en centre-ville (seulement deux épiceries solidaires proches)
Prix et conditions d'accès	Les prix (souvent gratuit) et l'accueil inconditionnel de la plupart des distributions alimentaires et du Secours Populaire et Restos du Cœur rendent accessibles ces prestations d'aide alimentaires pour les personnes sans ou à faible ressources	Les prestations d'aide alimentaire ne sont pas toujours adaptées à tous les publics (prix trop élevés, lieux insécurisants pour les familles et femmes seules, accès sélectif aux épiceries solidaires, produits uniquement à cuisiner...)
Accès aux autres services de première nécessité	Les personnes à la rue ont un bon accès aux services de première nécessité dans le centre-ville, notamment en ce qui concerne l'hygiène et la santé	Malgré une bonne accessibilité, les services de première nécessité sont un peu engorgés et peuvent prendre un temps important au public accueilli (ex : accès aux douches, aux machines à laver ...)
Ressources et Moyens	➤ Un nombre important de bénévoles s'investissent dans ce secteur ➤ La grande majorité des acteurs de l'aide alimentaire sur Montpellier bénéficie du FEAD ou des ramasses (via les têtes de réseau nationales ou via la BA34) ➤ Il existe une solidarité inter associatives (principalement entre les têtes de réseaux), permettant d'ajuster les surplus et les manques. Cette solidarité doit être redynamisée	➤ Augmentation de la demande et diversification du public, créant parfois des tensions entre les « anciens » et « nouveaux » publics et mettant en difficulté les bénévoles ➤ Inadaptation du type de produits et stagnation voire diminution de la quantité de denrées (alors que la demande augmente), notamment en raison du mode de calcul du FEAD (sur N-1) et de la dépendance de la BA34 à la ramasse en supermarché ➤ La gestion des denrées, surtout les denrées périssables, (récupération, transport, stockage, distribution...) demande des moyens humains et financiers très importants
Prise en charge du public en situation d'addiction	Le public en situation d'addiction est bien pris en charge sur les besoins de première nécessité par les deux CAARUD	Les Accueils collectifs des CAARUD sont fermés le weekend